

LOS RIESGOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LAS ORGANIZACIONES



Por:

María Angélica Aponte Rodríguez
Socio Fundador de AIGRYS
Subdirector de Auditoría TIC's



La inteligencia artificial está ganando un terreno importante en las organizaciones y es sin duda una herramienta de trabajo que permite que los usuarios puedan adelantar tareas que antes parecían engorrosas o casi imposibles de hacer.

Hoy día es común recurrir a la Inteligencia Artificial para crear rutinas que ayudan a automatizar procesos e incluso muchas veces

gestionar los mismos. Nos han dicho que tratar de frenar este tipo de tecnología sería un error para la humanidad, sin embargo, esta tecnología también tiene detractores, quienes afirman el peligro que corre la misma humanidad al dar poder a la Inteligencia Artificial, permitiéndole tomar decisiones y con base a estas ejecutar tareas dentro de las organizaciones.

El colocar esta tecnología al alcance de las compañías conlleva a que existan riesgos, los cuales no son identificados y por ende gestionados. Tal es el caso, de creer que el ROI en las organizaciones va a ser inmediato y van a poder prescindir del personal, lo cual no es del todo cierto.

Por otro lado, no se definen directrices o protocolos para este tipo de tecnologías emergentes y como deben ser implementadas dentro de las organizaciones, originando problemas de seguridad en las plataformas y permitiendo que cualquier colaborador realice procesamientos o análisis de datos, sin que este totalmente claro cuales serán sus

finalidades y como se van a proteger esos datos.

Adicionalmente, la Inteligencia Artificial no necesariamente tiene un código moral o de buen actuar, que no les permita tomar decisiones que puedan afectar a una parte de la población, ya sea de forma financiera, ambiental o social.

Es importante tener todas estas consideraciones y hacer un análisis profundo para identificar si una compañía está lista o madura en sus procesos para implementar la Inteligencia Artificial y gestionar todos los riesgos que conlleva esta decisión.

